



**English version:**

QUALITY POLICY OF THE MINISTRY OF COAL,  
GOVERNMENT OF INDIA

We are committed to

1. Develop the Indian coal industry in an eco-friendly, environmentally sustainable, cost effective and in a safe manner for the efficient support to various industry-sectors of the country;
2. Facilitate state-of-art technology and optimization of resources in Indian coal sector for comprehensive economic growth of the country;
3. Comply with all the requirements of our quality management system, and continually improve its effectiveness; and
4. Promote socially responsible and transparent governance system.

**Hindi version:**

**कोयला मंत्रालय, भारत सरकार की गुणता नीति**

हम प्रतिबद्ध हैं कि

1. देश के विभिन्न उद्योग-क्षेत्रों की सक्षम मदद हेतु, भारतीय कोयला उद्योग को एक पर्यावरण-अनुकूल, पर्यावरण-समर्थ, लागत-प्रभावी एवं सुरक्षित तरीके से विकसित करेंगे;
2. देश की व्यापक आर्थिक संवृद्धि हेतु, भारतीय कोयला उद्योग को नवीनतम तकनीक और संसाधनों की इष्टता की ओर आगे बढ़ाएंगे;
3. अपनी गुणता प्रबंध प्रणाली की सभी आवश्यकताओं का पालन, व उसकी प्रभावकारिता में सतत सुधार करेंगे; तथा
4. सामाजिक जिम्मेदारी पूर्ण व पारदर्शी शासन प्रणाली को बढ़ावा देंगे.